

31 dicembre 2008 0:00

Divano fallato, ma non sono stata tempestiva

Gentile Aduc, all'inizio del 2008 ho acquistato con caparra due divani, mettendomi d'accordo con il negozio per la consegna verso fine anno. I divani erano integri anche se d'esposizione. Come concordato nel mese di novembre me li hanno consegnati. Quando li ho sballati mi sono accorta che la pelle del bracciolo ha un graffio profondo. Così ho chiamato e inviato via mail le foto del difetto. Mi hanno assicurato che avrebbero provveduto, ma a oggi niente di fatto. Ho saputo che al 31 12 il negozio cesserà l'attività, ho qualche possibilità di essere risarcita in parte per il danno? e cosa devo fare? Grazie
Paola , da Avola (SR)

Risposta:

Qui la nostra scheda pratica sulla garanzia legale:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/garanzia+dei+prodotti+due+anni+carico+del+venditore_14358.php)

legga e proceda.