

16 dicembre 2008 0:00

Conversione libretto postale cointestato con un minore

Cara Aduc,

desidero porre un quesito per risolvere definitivamente una questione con le Poste.

Circa 10 anni fa ho aperto un libretto nominativo Postale, cointestato con la mia piccola bambina, a Colonia di Anzio, essendo a quel tempo residente a Roma.

Quest'anno, visto che mi sono trasferita a Palermo e secondo la nuova normativa in riferimento ai depositi dormienti, mi sono recata il 21 di Luglio, insieme al mio ex-marito, c/o un ufficio postale di Palermo per effettuare la conversione in euro del vecchio libretto.

Dopo qualche mese ho chiesto notizie e dopo varie ricerche telefoniche svolte dalla sottoscritta anche ad Anzio, mi è stato risposto che la mia richiesta era stata persa.

Successivamente ho presentato una seconda richiesta il 3 di Ottobre sempre co la stessa posta e questa volta mi è stato ritirato il libretto ma, su mia richiesta ho ricevuta una copia dello stesso libretto.

Attualmente, non ho nessuna notizia e visto che i soldi sono i miei e non posso farne uso domando:

Posso appellarmi e fare riferimento ad una normativa specifica per aver leso il mio diritto di possesso e ancora posso chiedere un risarcimento visto che sono separata con un minore a carico?

Grazie

Distinti Saluti

Valentina, da Palermo (PA)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)