

16 dicembre 2008 0:00

Acquisto di ricambi senza garanzia

buongiorno

volevo chiedere informazioni riguardo la vendita di parti di ricambio elettrodomestici
ultimamente ho acquistato delle parti di ricambio per elettrodomestici in particolare motore lavatrice
dopo averlo montato mi accorgo che e difettoso lo smonto e lo riporto dal ricambista e mi sento dire che non lo può
cambiare perche non c'è garanzia quindi devo comprare un nuovo motore a mie spese
volevo sapere se e giusto questo comportamento

cordiali saluti

Aldo, da Telese Terme (BN)

Risposta:

se lei non e un artigiano che ha acquistato i pezzi per la sua attivita', quindi con fattura e propria partita iva, ogni
acquisto ha una garanzia di legge di due anni che deve essere fornita dal venditore. Qui la nostra scheda pratica
sulla garanzia legale:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/garanzia+dei+prodotti+due+anni+carico+del+venditore_14358.php)