

13 dicembre 2008 0:00

Danneggiamento bagaglio

Spett.le

Aduc

con la presente vi sottopongo il mio problema: nel ritorno dalle ferie con volo Air Italy all'arrivo a Malpensa ho ritirato il bagaglio gravemente danneggiato. Ho subito fatto la denuncia nell'aerostazione e inviato la documentazione richiesta con perizia e foto ad Air Italy.

Passato del tempo non avendo nessuna notizia dopo molti tentativi telefonici mi è stato detto di inviare la richiesta di sollecito danno via email.

Dopo aver mandato diverse email senza ricevere risposte, nel mese di novembre, dopo ripetute telefonate e email, mi è stato risposto che mi avrebbero risarcito con due biglietti aerei volo low-cost nazionali con esclusione del pagamento delle tasse doganali. Nella mia risposta non accettavo i biglietti, ma chiedevo il rimborso economico. Da allora non ho più avuto risposta, telefonando diverse volte nessuna sapeva darmi risposte trovando scuse varie.

Chiedo a Voi gentilmente se è giusto che mi venga rimborsato il danneggiamento del bagaglio con due biglietti aerei o se invece ho diritto al rimborso in denaro del danno, come devo fare visto che Air Italy non si fa sentire? Ringrazio per la Vostra gentile attenzione e porgo distinti saluti.

Silvano, da Lentate Sul Seveso (MI)

Risposta:

il tipo di rimborso lo decide lei e non chi ha provocato il danno. Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)