

10 dicembre 2008 0:00

Extra tassa comunale EasyJet di 2 Euro

Cara Aduc,

Ho ricevuto questa mail da EasyJet. Mi sembra proprio che non sia uno SPAM.

Mi chiedono 2 euro in piu' su un biglietto gia' acquistato, per una nuova tassa comunale.

Che faccio? Devo Pagare?

Vi riporto il testo della mail speditami:

"Informazione importante - Pagamento Tassa Comunale

Le scriviamo per informarLa che a causa dell'approvazione sulla modifica del decreto legge n.166 del 27/10/2008, entrato in vigore in data 27 ottobre 2008, easyJet è stata costretta ad incrementare di €2 la tassa governativa applicabile alle tasse già esistenti per tutti i voli in partenza da aeroporti italiani. Per consultare la pagina del Ministero delle finanze dove è stato pubblicato il decreto, faccia clicchi qui.

Nonostante easyJet non ritenga corretto questo aumento in quanto penalizza il viaggiatore, non è purtroppo stato possibile agire diversamente e di conseguenza quest'onere grava ora sui nostri passeggeri, incluso quelli che avevano comprato un volo in partenza dall'Italia prima che questo decreto entrasse in vigore.

Purtroppo, come delineato nelle Condizioni di trasporto del vettore, nel caso in cui tasse e sovrapprezzi aumentino dopo che la prenotazione e' stata effettuata, il passeggero e' obbligato a pagarli prima della partenza.

Questo significa che un mancato pagamento da parte Sua potrebbe compromettere la possibilità di utilizzare il volo acquistato.

Per effettuare questo pagamento di €2 per passeggero per tratta clicchi qui; alternativamente, può pagare questo importo online entrando nell' area soci alla sezione 'Mio easyJet.com'.

Ci scusiamo nuovamente per questo inconveniente dovuto a circostanze non imputabili alla scrivente e cogliamo l' occasione per ringraziarLa di aver scelto easyJet.

Cordiali Saluti

Customer Experience Team

Mauro, da Milano (MI)

Risposta:

il vettore non puo' modificare le condizioni contrattuali, se non in casi specifici che devono essere indicati nel contratto stesso. Riteniamo che il riferimento al decreto legge non abbia giustificazione.

Se intende partire, dato che non ha alternative, paghi i 2 euro, ma ne richieda il rimborso tramite lettera raccomandata A/R di messa in mora:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)