

10 dicembre 2008 0:00

Sostituzione modem in garanzia

Premetto che ho già letto una scheda pratica relativa, ma non riesco a capire una cosa, ecco il mi caso:
Ho acquistato un modem da una nota catena. Dopo un mese di utilizzo il modem ha smesso di funzionare.
Ho riportato l'acquisto al venditore chiedendo la sostituzione immediata, ma la risposta è stata che tale richiesta può essere soddisfatta solo in caso di restituzione dell'acquisto entro 8 giorni.

Dunque hanno inviato il prodotto all'assistenza tecnica, specificando che i tempi di riparazione potrebbero allungarsi causa periodo festivo.

La domanda è : potevo pretendere sostituzione immediata ? Se si, posso ancora pretenderla anche se hanno già avviato la procedura che ho citato sopra ?

Grazie per l'assistenza e la risposta

cordiali saluti

Paolo, da Campi Bisenzio (FI)

Risposta:

no, può' però pretendere la riparazione in tempi congrui. Solo se la riparazione non è possibile in tempi congrui, può' pretendere la sostituzione. Se non ha stabilito una data per la restituzione, lo faccia ora con una lettera raccomandata A/R di messa in mora al venditore:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)