

16 giugno 2011 12:10

Disservizi Poste Italiane

Disservizi Poste Italiane

Fac-simile per intimare il rimborso dei danni subiti

----- inizio fac-simile -----

..... li

Spett.le
Poste Italiane s.p.a.
Viale Europa, 190 - 00144 Roma

p.c. *
Aduc – Associazione per i Diritti degli Utenti e Consumatori
via Cavour 68 – 50129 Firenze

RACCOMANDATA A/R

Oggetto: Costituzione in mora, risarcimento danni per disservizio

La/il sottoscritta/o

domiciliato in (indirizzo, cap, città)

tel E-mail

causa Vostro disservizio, non é riuscita/o ad usufruire del servizio universale

il giorno nell'ufficio postale di

Questo mi ha impedito di (indicare e specificare il/i caso/i):

- Ritirare la pensione(specificare l'ente erogatore) di €

ritiro previsto il giorno ma che ho potuto ritirare solo il giorno

- Pagare utenza/tassa (specificare: luce, gas, Ici, Tosap, etc) di €

pagamento previsto per il giorno ma che ho potuto effettuare solo il giorno

- Pagare utenza/tassa (specificare: luce, gas, Ici, Tosap, etc) di €

pagamento previsto per il giornoma che ho potuto effettuare solo il giorno

- Pagare utenza/tassa (specificare: luce, gas, Ici, Tosap, etc) di €

pagamento previsto per il giornoma che ho potuto effettuare solo il giorno

- Inviare domanda per

la cui scadenza era prevista per il giorno ma che ho potuto inviare solo il giorno

- Altro

Per quanto sopra ho subito per vostro inadempimento un **danno patrimoniale** ad oggi **quantificabile in**

€.....

A questo si aggiunga il tempo perso in coda presso i Vostri uffici di ore e il danno morale derivato dal turbamento dello stato d'animo, **danno quantificabile in**

€

Totale danni patrimoniali e non €

Per quanto sopra intimo di adempiere entro 15 giorni dalla ricezione della presente, altrimenti adirò le vie legali col conforto dell'associazione Aduc che ci legge in copia.

In fede

.....

----- fine del fac-simile -----

Note

* ad Aduc non importa inviare la raccomandata, ma e' sufficiente la posta ordinaria o [tramite posta elettronica](#). Molto gradito, invece, sarebbe un contributo inserito in busta.

** alcune schede pratiche che possono servire per meglio provare il danno e conoscere i doveri delle Poste in caso di disservizi:

- Risarcimento del danno. Come provarlo, quantificarlo e ottenerlo

(http://avvertenze.aduc.it/osservatorio/risarcimento+del+danno+br+come+provarlo_13009.php)

- Servizi postali: carta della qualita', reclami ed indennizzi

(http://sosonline.aduc.it/scheda/servizi+postali+carta+della+qualita+reclami_19049.php)

Black out di giugno 2011: Qui un nostro comunicato

(http://www.aduc.it/comunicato/disservizi+poste+come+farsi+rimborsare_19132.php)

Blackout di ottobre 2011. Qui un nostro comunicato

(http://www.aduc.it/comunicato/blackout+poste+come+chiedere+danni_19523.php)