

10 novembre 2008 0:00

Ritardo aereo partenza vacanze.

Buongiorno, volevo chiedervi a chi si deve intentare la causa in caso di ritardo del vettore aereo.

Io ho comprato un pacchetto "tutto compreso" in una agenzia di viaggi, ma il biglietto aereo è intestato al tour operator.

Devo fare causa all'agenzia di viaggi o al tour operator? Sapevo che andava fatta causa al tour operator, se non erro, nel caso in cui l'agenzia ha fatto solo da intermediario.

è questo il caso?

Grazie dell'attenzione.

Simone, da Pavone Canavese (TO)

Risposta:

il suo interlocutore e' il tour operator.