

18 ottobre 2008 0:00

### Divano difettoso Chateau D'Ax

Cara Aduc, a febbraio di quest'anno ho acquistato un divano in pelle Chateau D'Ax, ho riscontrato immediatamente difetti di costruzione dei quali ho informato entro una settimana il venditore. Ho diritto alla sostituzione o devo lasciare che lo portino via per la riparazione e rimanere senza divano per 2 mesi circa?

Loro sostengono che non ne ho diritto.

Marilina, da Sant'antonio Di Gallura (OT)

#### **Risposta:**

Qui la nostra scheda pratica sulla garanzia legale:

clicca qui ([http://sosonline.aduc.it/scheda/garanzia+dei+prodotti+due+anni+carico+del+venditore\\_14358.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/garanzia+dei+prodotti+due+anni+carico+del+venditore_14358.php))

In sintesi, lei ha diritto alla sostituzione salvo che non risulti eccessivamente onerosa. In ogni caso ha diritto a tempi congrui per la risoluzione definitiva dei problemi.