

18 ottobre 2008 0:00

Garanzia rifiutata

Ho portato un cellulare in garanzia in quanto si bloccava quando effettuavo le chiamate e quando inviavo i messaggi. Esso mi è stato restituito dal venditore il quale affermava che non poteva essere riparato perché ossidato e lo stesso aveva affermato che lo avevo fatto cadere in acqua cosa assolutamente non vera. Il cellulare prima funzionava ma a volte si bloccava ora invece non funziona proprio più. Cosa posso fare?
Giuseppe, da Marcianise (CE)

Risposta:

continuando a rivolgersi al venditore può tentare di avvalersi della garanzia biennale di legge. I passi da fare dipendono da quando è avvenuto l'acquisto e da quanto è stato contestato. Per darle un'idea, se lei avesse contestato al venditore il problema entro sei mesi dall'acquisto adesso potrebbe pretendere la riparazione gratuita (o, se questa è impossibile) la sostituzione del prodotto con uno uguale PRESUMENDO che il problema sia legato ad un vizio di produzione. Se ciò non fosse possibile, ovvero se la contestazione fosse stata fatta oltre i sei mesi, la prova sarebbe a suo carico, e dovrebbe quindi confutare con delle documentazioni (relazioni tecniche, perizie) ciò che sostiene il centro di assistenza attraverso il venditore. In ambedue i casi, è bene che interloquisca con una messa in mora:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)