

10 ottobre 2008 0:00

Carrefour: offerta inesistente

Cari Sig.ri,

in data odierna purtroppo mi sono recato presso il centro Carrefour di Casalecchio di Reno per effettuare la spesa. All'ingresso veniva pubblicizzata la promozione "se compri 6 bottiglie di vino di qualsiasi tipo avrai in omaggio una borsa...".

Allettato dall'offerta compri non 6 bensì 7 bottiglie di vino e mi reco alla cassa dove chiedo se e dove sarà possibile avere la borsa reclamizzata e la cassiera gentilissima mi dice che una volta pagato l'assistenza clienti provvederà a darmela.

Recatomi all'assistenza clienti la sig.ra al banco si presenta con un cartone porta bottiglie perchè non hanno le borse così come la direttrice indica di fare (questo è quello che mi ha detto).

Mi sembra altamente scorretto avere un comportamento di questo tipo.

Primo perchè si può fare in modo di dare un buono o avvertire che vista la mancanza del prodotto si farà pervenire a casa, secondo perchè sapendolo non ci si prepara con dei cartoni ma si toglie la promozione.

Risposta:

riteniamo che questo comportamento integri una pratica commerciale ingannevole (art. 21 Codice del consumo): clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/pubblicita+pratiche+commerciali+scorrette_12625.php)

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)