

30 settembre 2008 0:00

Tempi per rimborso diritto di recesso acquisti online

Ho esercitato il diritto di recesso per una macchina fotografica acquistata online, inviando una raccomandata entro i 10 gg. lavorativi e restituendo subito il bene in oggetto all'indirizzo indicatomi dall'esercente stesso. Sia sul sito dell'esercente che nella legge sul diritto di recesso, è indicato un tempo massimo per il rimborso di quanto pagato anticipatamente pari a 30 giorni dalla ricezione della raccomandata indicante la volontà di recesso. Mentre il termine per l'invio della raccomandata e per la restituzione del bene è di 10 gg. lavorativi, per il rimborso non è specificato se i 30 giorni massimi si devono intendere lavorativi o di calendario. Vorrei saperlo, in quanto l'ho richiesto all'esercente ma non ho ottenuto risposta ed avendo pagato tramite carta di credito, nel caso il rimborso non venisse effettuato nei termini di legge, ho la facoltà di chiedere un riaccredito forzato della somma versata. Distinti saluti.

Annalisa, da Beregazzo Con Figliaro (CO)

Risposta:

si intendono 30 giorni di calendario.