

30 settembre 2008 0:00

Servizio clienti banca per la casa Unicredit

Ho un mutuo dal 2002 per il quale effettuo regolarmente un bonifico di tipo sepa da una banca in Germania. Dalla banca in Germania il bonifico risulta sempre regolarmente inviato a data valuta e pagato anticipatamente cosa che invece a Milano no. Ogni mese mi mandano una lettera di sollecito perche non trovano il bonifico il mese successivo mi mandano anche le spese di mora perche non lo riescono mai a trovare. Mi chiedo le sembra possibile una cosa del genere?? Va aggiunto che il numero verde del servizio clienti non funziona non e mai raggiungibile. Ho provato a chiedere con chi posso parlare presso una banca Unicredit di Padova e mi hanno risposto che hanno difficolta anche loro a mettersi in contatto con banca per la casa. Le dico che io avevo stipulato il mutuo con l' Abbey National prima che passasse a Unicredit e tutto funzionava da quando hanno cambiato non funziona piu niente. Tramite email mi sono rivolta per avere informazioni per un'estinzione totale del debito a tutt'oggi e sono 10 giorni non ho avuto risposta. Cosa posso fare??

Ivana, da Due Carrare (PD)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui
(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)