

29 settembre 2008 0:00

## Borsa con difetto di fabbrica

Il giorno venerdì 19 c.m. mio marito si è recato in un negozio di abbigliamento ed ha acquistato una borsa della casa di moda ETRO spendendo circa € 900,00. La borsa era un regalo per il mio compleanno e mi è stata consegnata il lunedì 21 c.m. Il giorno 25 c.m. mi sono accorta che la borsa presentava un evidente difetto di fabbrica. La pelle della borsa è caratterizzata da un motivo floreale, pelle su pelle (suppongo che la Etro utilizzi un macchinario per formare sulla pelle questo "bassorilievo" fiorato). La mia borsa presentava proprio lungo il tratto di uno dei fiori un piccolo taglio, assolutamente non evidente immediatamente (la pelle è di colore nero e la fodera sottostante anche) anche perchè questo taglio si trova sul retro della borsa ed in basso. Ripeto che la fantasia della borsa confonde e nasconde molto. Infatti me ne sono accorta assolutamente per un caso ed ho chiamato immediatamente il negozio, dove per altro sono cliente, per avvisare del fatto. Il negozio mi ha informata che potevo riportare subito la borsa. Quando il pomeriggio del 25 c.m. mi sono recata al negozio mi hanno riferito che sono obbligati a seguire una certa prassi in questi casi, che però non mi convince affatto. Mi hanno comunicato che avrei dovuto lasciare la borsa, la quale sarebbe da loro stata inviata tramite corriere alla Etro (suppongo a Milano) la quale Casa di Mode avrebbe valutato il danno e definito se un difetto di fabbrica (allucinante si vede che un taglio da macchinario e non da taglierino, il taglio segue la curva del petalo del fiore). Mi chiedo perchè devo rimetterci io? non ho più la borsa perchè lasciata al negoziante, ed in attesa, chissà per quanto del responso. Perchè il negoziante non ha provveduto lui stesso al cambio, per poi sbrigarsela lui con la Etro?. Non sono nei tempi per un cambio in caso di difetto, in quanto mi è stato contestato anche che erano passati un po' di giorni. Ringraziando sin d'ora per una vostra celere risposta, si inviano i migliori saluti.  
Micaela, da Roma (RM)

### Risposta:

Qui la nostra scheda pratica sulla garanzia legale:

clicca qui ([http://sosonline.aduc.it/scheda/garanzia+dei+prodotti+due+anni+carico+del+venditore\\_14358.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/garanzia+dei+prodotti+due+anni+carico+del+venditore_14358.php))