

26 settembre 2008 0:00

Acquisto in edicola di dvd difettoso

Ho acquistato in edicola diversi dvd in allegato con l'Espresso+Repubblica. Uno di questi è risultato difettoso e quindi inservibile. Mi sono rivolta all'edicolante e dopo diverso tempo mi sono sentita rispondere che per avere un dvd integro dovevo riversarne l'intero prezzo perché il distributore non intende sostituirmelo.

Vi chiedo quali strumenti ho per ottenere o il rimborso o un altro dvd. Nel frattempo mi sono rivolta via e-mail al gruppo L'Espresso. Attendo una risposta da loro.

Grazie

Francesca, da Rufina (FI)

Risposta:

Il venditore e' responsabilizzato dal codice del consumo:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/garanzia+dei+prodotti+due+anni+carico+del+venditore_14358.php)

Nel caso, proceda con una messa in mora.