

15 luglio 2008 0:00

Riparazione devio e intervento, risultato batteria fusa

Buongiorno,

ho bisogno di chiedere aiuto. Ho rotto il devio luci della mia macchina e l'ho portata a riparare dalla Progetto Arcar a Torino. Questo succede lunedì pomeriggio alle 16.30. Comunico al Signore a cui consegno la macchina che il faro anteriore sinistro non funziona, se può dare un'occhiata.

Mi chiamano lunedì mattina dicendomi che il problema del faro non è dovuto ad una lampadina fulminata ma ad un problema all'impianto elettrico. Mi chiedo l'autorizzazione a riparare il danno e io chiedo cosa mi viene a costare e mi dicono 55€ all'ora quindi sarebbe stato fatto il lavoro in 40 minuti. Io dò l'autorizzazione, mi mandano un sms alle 15.27 dicendomi che la macchina è pronta e si può ritirare entro le 18.30. Io arrivo in concessionaria alle 18.15. pago la bellezza di 225 euro e ritiro la mia macchina. Abitando dalla parte opposta della città, impiego mezz'ora ad arrivare a casa.

Spengo la macchina per aprire il portone del garage, vado a riaccendere la macchina e non si riaccende più. Allora chiamo mio marito e accendiamo a spinta la macchina e la mettiamo in garage. Richiamo una mia amica che lavora presso questa concessionaria e le spiego che probabilmente facendo i lavori, mi hanno scaricato o hanno mandato in massa la batteria e lei mi dice di riportarla la mattina successiva. Io l'ho portata questa mattina alle 8.45, ho dovuto metterla in moto con i cavi perchè non si accendeva. Quando si è accesa c'erano le spie dell'ABS E DEL FRENO A MANO accese. Chiedo spiegazioni dell'accaduto all'incaricato che mi dice che la batteria è morta e bisogna cambiarla a spese mie. Io gli rispondo che la macchina (del 2004) non ha avuto alcun problema di batteria fino a che hanno messo mano loro e che quindi dovrebbero cambiarla senza addebitarmi spese. Loro ritengono che non è causa loro il problema. Allora abbiamo chiamato il call center della Fiat che ci ha risposto la stessa cosa. Io vorrei sapere cosa devo fare, visto che la mia macchina era sanissima fino a che non l'ho portata a cambiare il devio delle luci. Ora la batteria non funziona più e me la devo cambiare io e non mi sembra giusto. Potete gentilmente dirmi come posso muovermi per denunciare la cosa? Abbiamo chiamato la Finanza che ci dice che interviene solo per questioni fiscali. Io so di essere nel giusto. Come posso fare per farmi riconoscere che l'intervento della Progetto sulla mia panda ha provocato il problema sulla batteria?

Grazie mille

Claudia, da Torino (TO)

Risposta:

riteniamo che sia difficile provare una responsabilità del meccanico per un caso come questo, a meno che la batteria non sia nuova e possa documentarlo. Nel caso, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)