

2 luglio 2008 0:00

Garanzia Piaggio

Buonasera,

venti mesi fa ho acquistato uno scooter Piaggio Beverly nuovo (garanzia 24 mesi). Due mesi fa, approfittando di un fermo del veicolo per effettuare il tagliando ho richiesto che mi fossero sostituite in garanzia alcuni particolari (marmitta e manubrio) che presentano vistosi segni di ruggine/corrosione tali da comprometterne la gradevolezza sotto il profilo estetico.

Il concessionario d'accordo con quanto da me segnalato ha inoltrato la richiesta a Piaggio per procedere con l'intervento in garanzia, a sua volta Piaggio, alla luce di analisi non meglio precisate, ha negato che tali difetti possano essere imputati a difetto di prodotto/fabbricazione ritenendo perciò di non dover intervenire.

Non ritengo che Piaggio abbia ragione e vorrei capire se ed eventualmente in quali modi posso far valere i miei diritti di consumatore.

Mirko, da Camaiore (LU)

Risposta:

Qui la nostra scheda pratica sulla garanzia legale: clicca qui

(http://sostonline.aduc.it/scheda/garanzia+dei+prodotti+due+anni+carico+del+venditore_14358.php). Legga e proceda.