

27 agosto 2010 16:14

Dahlia tv. Partite calcio. Rimborso

Leggi il comunicato sull'argomento:

http://tlc.aduc.it/comunicato/dahlia+tv+non+mantiene+promesse+nessun+rimborso+ai_18043.php

(http://tlc.aduc.it/comunicato/dahlia+tv+non+mantiene+promesse+nessun+rimborso+ai_18043.php)

ADATTA IL MODULO E INVIALO PER RACCOMANDATA AR ALLA PAY TV

Nome, cognome, indirizzo, telefono
n.ro tessera/contratto Dahlia

A DAHLIA TV S.P.A.
VIA VALADIER 42 - ROMA (RM) – 00193

pc. Aduc, Associazione diritti utenti e consumatori (*)
via Cavour, 68 – 50129 Firenze

Oggetto. Partite Fiorentina/Palermo... campionato 2010-11: intimazione al rimborso per vendita falsata da cattiva informazione.

Spettabile Dahlia,

in data _____ ho accettato al prezzo di euro _____ la vostra offerta denominata _____ che prevedeva *(breve descrizione dell'offerta)*

La mia accettazione è stata dettata dalla presenza delle partite della Fiorentina/Palermo... nel pacchetto. Della cosa mi ha dato conferma il vostro venditore telefonico/il volantino che descriveva l'offerta stessa (lasciare la modalità specifica).

Dopo i primi sentori che la vostra emittente non avrebbe trasmesso le partite della Fiorentina/Palermo..., un vostro funzionario ha pubblicamente annunciato che gli utenti coinvolti sarebbero stati rimborsati.

Anche tale promessa al momento non è stata rispettata.

(se e' stato già chiesto il rimborso aggiungere: nonostante le mie sollecitazione telefoniche).

Visto ciò, vi intimo

di procedere al rimborso di euro _____ entro 15 giorni, maggiorato di un risarcimento danni di euro _____ *(quantificare)*.

Vi avverto che in difetto, mi rivolgerò all'autorità competente con beneplacito di spese e danni.

Data

Firma

Ps. Ho denunciato la vostra condotta commerciale scorretta all'Antitrust.

() Non importa che inviate all'Aduc la copia conoscenza per raccomandata, e' sufficiente spedire la lettera per posta ordinaria o elettronica. Gradito, invece, sarebbe un contributo inserito in busta.*