

11 giugno 2008 0:00

Tecnopower, oggetto difettoso

Buongiorno, vi scrivo perchè ormai esasperate dalle risposte poco chiare che ho dal centro assistenza della Tecnopower.

A marzo ho fatto richiesta per l'acquisto della pedana vibrante, sono arrivati i documenti da firmare, e dopo averli restituiti sono passati circa 20 giorni ed è arrivata la prima parte della macchina, cioè solo il corpo della macchina senza consolle, risultato?? la macchina non poteva essere utilizzata. Dopo innumerevoli telefonate, e dopo che sono passati altri 2 mesi è arrivata la consolle, abbiamo collegato il tutto, il risultato è che la pedana non funziona. Ennesima telefonata al centro assistenza e mi dicono di ritornare in dietro la consolle che in un paio di giorni avrebbero sostituito la consolle.

sono passati 20 giorni e ho chiamato più volte, mi dicono che a giorni dovrebbe arrivare.

Io mi ritrovo a pagare le rate del finanziamento e allo stesso tempo non usufruire del bene.

Potete gentilmente aiutarmi e consigliarmi su come agire.???

Grazie per l'attenzione e la collaborazione

Concettina, da Verdello (BG)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)

In questa sede potrà chiedere anche un risarcimento del danno.