

3 maggio 2008 0:00

Concorso Marcomair: i viaggi promessi sono svaniti

io e il mio ragazzo abbiamo trovato 2 coupon vincenti ciascuno un viaggio premio con destinazione a scelta ora dopo oltre 180 gg la società mi ha inviato dopo varie sollecitazioni una email che spiega che per poter usufruire in Italia (sul concorso c'era scritto anche all'estero ma per avere ulteriori informazioni devo chiamare un 899) di un solo viaggio premio ci devono essere almeno altri tre paganti. Cosa devo fare? mi devo rassegnare ad aver perso i soldi di raccomandate e telefonate oppure c'e' un modo per non essere presi in giro? a chi mi posso rivolgere anche perchè per questo motivo l'anno scorso avevamo rinunciato alle vacanze estive per poter poi sfruttare questa opportunità

grazie

Katia, da Roma (RM)

Risposta:

Faccia una segnalazione al Garante della concorrenza e del mercato: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/pubblicita+pratiche+commercianti+scorrette_12625.php)

e intimi l'adempimento puntuale di quanto previsto dal concorso tramite una raccomandata A/R di messa in mora:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)