

30 aprile 2008 0:00

Ryanair, biglietti non rimborsati

Vi scrivo perché, dopo vari tentativi, non sono riuscito ad ottenere un rimborso per due biglietti aerei, secondo me, dovuto!

Lo scorso anno (agosto 2007) io e mia moglie ci siamo presentati in perfetto orario al check-in dell'aeroporto di Stanstead(Londra). Dopo aver effettuato tale procedura ci siamo incamminati al "Controllo sicurezza" dove, trovando una fila interminabile, abbiamo dovuto attendere circa un ora prima di oltrepassare la zona di controllo. Temendo di perdere l'aereo abbiamo chiesto gentilmente di poter "scorrere avanti" lungo la fila di persone in attesa: ma nonostante la cortese concessione degli altri passeggeri abbiamo comunque perso il volo!

Abbiamo dovuto così pagare circa 700,00 euro per due biglietti di solo ritorno.

Ho cercato di richiedere il rimborso alla compagnia aerea Ryanair che mi ha indirizzato all'ufficio responsabile della sicurezza in aeroporto. Da tale ufficio ho ottenuto soltanto "tante scuse per l'accaduto" ; ammettendo però l'inefficienza del personale del "controllo sicurezza " per il grande flusso di passeggeri presso l'aeroporto di Stanstead ripromettendosi di adeguare il servizio.

Tutto ciò che ho dichiarato è documentabile (raccomandate con ricevuta di ritorno, biglietti aerei, ecc).

Posso avere un aiuto !!!!!

Grazie.

Maurizio, da Pisa (PI)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)