

17 maggio 2010 13:14

Ryanair. Richiesta rimborso per mancata assistenza

*Inviare Raccomandata A/R entro 10 giorni dal rientro
(la copia conoscenza all'Aduc va inviata per posta ordinaria o tramite il sito)*

Customer Services Department
Corporate Head Office
Dublin Airport
County Dublin ,
Ireland

e p.c.

- Ente Nazionale per l'Aviazione Civile
Viale del castro Pretorio, 118
00185 Roma

- Aduc (*)
via Cavour 68
50129 Firenze

OGGETTO: messa in mora Ryanair e richiesta di rimborso

- In data il/la sottoscritto/a, nato/a a il e residente a, acquistava tramite il Vs sito il biglietto per un volo andata e ritorno da a [allegare copia della ricevuta di acquisto];
- in data riceveva comunicazione relativa alla cancellazione del volo di andata/ritorno in data
- che lo/la stesso/a hanno provveduto a contattare Ryanair tramite il sito web e gli aeroporti per chiarimenti;
- lo/la stessa/a pertanto si recavano all'aeroporto di per l'andata/il rientro alle ore Scopriwa solo allora che il volo era stato cancellato;
- dopo ore di coda giungevano allo sportello Ryanair per chiedere l'assistenza di cui al Regolamento Ue 261/2004;
- dal personale addetto e' stato allora riferito che non avrebbero potuto volare fino al giorno e che Ryanair non si sarebbe fatta carico di alcuna spesa di vitto e alloggio, in violazione del regolamento suddetto;
- veniva proposto un volo alternativo in data con destinazione alternativa, con l'invito a farsi carico del trasporto per raggiungere la destinazione originale. Ovviamente, Ryanair ribadiva che nessun costo di trasferimento e pernottamento sarebbe stato fornito per il disagio;
- non veniva invece fornita alcuna possibilita' di accesso ad internet, telefono e fax come previsto dalla normativa, ne' veniva fornita alcuna informazione, scritta o orale, sui diritti dei passeggeri come imposto dal regolamento europeo citato.

- Pertanto il/la sottoscritto/a si facevano, suo malgrado - e con riserva di rimborso - carico delle seguenti spese, anticipandole per conto di Ryanair:
 - costo dei pasti Euro [allegare copia delle ricevute colazione, pranzi, cene];
 - costo dell'alloggio in albergo, pari complessivamente a Euro euro [allegare copia delle fatture dell'albergo];
 - costo del taxi/autobus preso per viaggiare dall'albergo all'eroporto pari a Euro [allegare copia delle ricevute del trasporto];
 - costo del trasporto per raggiungere la destinazione originale pari a Euro

Ovviamente dette spese sono interamente da addebitarsi alla compagnia aerea inadempiente, ai sensi degli articoli 5, 8 e 9 del regolamento su citato.

Poiche' non si conosce il motivo della cancellazione del volo (che si tratti della nube del vulcano Islandese e' dubbio, ed in ogni caso, se cosi' fosse dovra' darne conto e dimostrarlo Ryanair) si chiede anche di adempiere agli oneri di cui all'art. 7 del regolamento stesso ossia quelli di compensazione, quantificabili in 250,00 euro per ciascun passeggero.

Si trasmette la presente all'Enac per le sanzioni di competenza.

Si intima pertanto a corrispondere la cifra di Euro
alle seguenti coordinate bancarie / con assegno intestato al/alla sottoscritto/a

entro e non oltre 7 giorni dal ricevimento della presente, avvertendo sin d'ora che, in caso di mancato adempimento, si procedera' senza ulteriore avviso ad adire le vie legali, anche per il maggior danno subito per il trattamento ricevuto in aeroporto e per le ulteriori violazioni sui diritti di informazione previsti dal regolamento.

Luogo, data e firma

() Ribadiamo che non importa che inviate all'Aduc la copia conoscenza per raccomandata, e' sufficiente spedire la lettera per posta ordinaria. Molto gradito, invece, sarebbe un contributo inserito in busta.*