

13 marzo 2008 0:00

### Traghetti, tratta sospesa

È da gennaio che ogni tanto chiamo la compagnia di traghetti Enermar-Dimaiolines per sapere quando apriranno le prenotazioni per Agosto per la tratta Genova-Palau e mi è sempre stato risposto a Marzo. La settimana scorsa chiamo di nuovo e mi viene detto il 10 marzo. Ieri, 10 marzo, chiamo finalmente per prenotare e mi viene detto che la tratta è sospesa. Ovviamente tutte le altre compagnie al momento non hanno più disponibilità o hanno ormai dei prezzi irragionevoli, così mi ritrovo nella spiacevole situazione di dover rinunciare alle vacanze estive. Ci tengo a precisare che devo andare per forza in Sardegna per ragioni familiari, per cui o è Sardegna o niente. Posso chiedere il risarcimento dei danni facendomi rimborsare la differenza del prezzo tra quello che avrei pagato e quello che mi trovo costretta a pagare ora? grazie.  
Giacomo, da Milano (MI)

#### **Risposta:**

solo se riesce a dimostrare ciò che le hanno detto al telefono (registrazione?) potrebbe tentare una richiesta di risarcimento del danno. In ogni caso, le consigliamo di intraprendere le vie legali, perché è molto improbabile che le sarebbe riconosciuta la ragione.