

4 marzo 2008 0:00

Bolletta Gas salata

Egredi Signori,

Vi scrivo in merito all'ultima bolletta che ho ricevuto da Toscana Energia - Eni per la fornitura del gas.

Per il bimestre 13 dic. 2007 - 18 feb. 2008 ho dimenticato, per la prima volta, di comunicare telefonicamente la lettura del contatore (c'era tempo dal 7 al 10 feb.) e così mi è stata recapitata una fattura che riporta una lettura presunta di 10.082 e un consumo presunto di 314 metri cubi; la bolletta è pari a 231,79 €.

In data odierna, 2 marzo, ho fatto la lettura del contatore che, superando già di due settimane la data del 18 feb. 2008 come da bolletta, riporta 9.871 e, quindi, un consumo effettivo di 103 metri cubi (la bolletta del bimestre precedente riportava una lettura fatturata pari a 9.758).

Nella bolletta si parla che la comunicazione telefonica non sostituisce la lettura dell'incaricato che però, evidentemente, non è passato...

La mia domanda è: devo pagare la bolletta e comunicarli che c'è stato un errore oppure c'è modo di ottenere una rettifica della suddetta bolletta e pagare quindi l'importo corrispondente al vero consumo? Qualsiasi altro consiglio è ben accetto.

Vi ringrazio anticipatamente per la vostra disponibilità e il Vostro aiuto.

Cordiali saluti,

Francesco, da Firenze (FI)

Risposta:

la bolletta dovrà pagarla perché sul punto il contratto parla chiaro: se il cliente non fa l'autolettura nei giorni indicati, la bolletta verrà emessa sulla base di consumi presunti.