

30 marzo 2010 13:08

Gestori energia e gas scorretti: segnalaci la vendita porta a porta o telefonica ingannevole



Sempre più di frequente capita di ritrovarsi cliente di un gestore di energia e/o gas grazie a modalità commerciali scorrette. La casistica è varia:

- visita o telefonata di **incaricato che non si qualifica**, non dice per quale società lavora o dice il falso al riguardo (sono di Enel e invece lavora per un gestore concorrente);
- visita o telefonata di incaricato che non dice che sta promuovendo un contratto, ma solo una **proposta che potete o meno convalidare entro TOT giorni** (i venditori giocano sul titolo del documento che si pone alla firma: PROPOSTA DI CONTRATTO, che una volta sottoscritta diventa vincolante per l'utente);
- visita o telefonata di incaricato che non dice chiaramente che sta promuovendo una NUOVA offerta di un **venditore del mercato libero DIVERSO da quello che avete attualmente** (tipico è il caso di Enel Energia che è la società di Enel che opera sul libero mercato, a differenza di Enel servizio elettrico che opera nel mercato a maggior tutela)
- visita di incaricato che fa **firmare una persona al posto di un'altra**;
- visita di incaricato che **inganna persone anziane o minori**;

- scoprite solo quando vi è arrivata una bolletta che siete clienti di **un'azienda sconosciuta**.
- etc.etc.

SEGNALATECI I VOSTRI CASI.

Tenete conto che dal contratto si può recedere inviando una raccomandata a/r al venditore entro 10 giorni lavorativi dalla sottoscrizione. Qui una modulistica utile allo scopo:

http://sosonline.aduc.it/modulo/acquisti+distanza+fuori+dai+locali+commerciali_14357.php
(http://sosonline.aduc.it/modulo/acquisti+distanza+fuori+dai+locali+commerciali_14357.php)

In caso di vendita ingannevole segnalateci la vicenda, dandoci la vostra autorizzazione a comunicare i vostri dati ad Antitrust <http://www.agcm.it> (<http://www.agcm.it>) e all'Autorità garante per l'energia ed il gas <http://www.autorita.energia.it/it/index.htm> (<http://www.autorita.energia.it/it/index.htm>)

MODALITÀ PER EFFETTUARE LA SEGNALAZIONE

-registratevi sul nostro sito (operazione gratuita), utilizzando il nostro form:

<http://sosonline.aduc.it/info/scrivici> (<http://sosonline.aduc.it/info/scrivici>)

- fax al n.055/2302452 specificando che volete segnalare un'attività commerciale scorretta
- lettera semplice ad ADUC Via Cavour 68 50129 Firenze, specificando che volete segnalare un'attività commerciale scorretta

Nell'oggetto/titolo scrivete: *Gestore energetico scorretto seguito dal nome dell'azienda*. Poi raccontate brevemente l'accaduto e (se possibile) allegare copia del contratto sottoscritto.

La segnalazione all'Antitrust la potete fare voi stessi al numero verde 800166661, vedi <http://www.agcm.it> (<http://www.agcm.it>)

Qui due schede dove trovate tutte le regole di vendita che i gestori devono rispettare:

ENERGIA ELETTRICA: UNA GUIDA

http://sosonline.aduc.it/scheda/energia+elettrica+guida_14556.php
(http://sosonline.aduc.it/scheda/energia+elettrica+guida_14556.php)

GAS: UNA GUIDA

http://sosonline.aduc.it/scheda/gas+guida_14630.php (http://sosonline.aduc.it/scheda/gas+guida_14630.php)