

25 febbraio 2008 0:00

Truffa Telecom

Salve, è da giorni che ricevo offerte da parte di operatori telecom che mi propongono l'abolizione o uno sconto sul canone telecom, in cambio di un cambio di preselezione con Tiscali. Ora, questa cosa mi è successa anche l'anno scorso e si è rivelata essere solo uno specchietto per allodole per convincermi a togliere la preselezione (nessuna abolizione canone telecom).

Ora, avendo riscontrato un tentativo di raggio (il perché è lungo, lo potete trovare su n mio post su <http://saraffo.blogspot.com>) abbastanza evidente da parte di un'operatrice (dopo che ha chiamato ho sentito immediatamente il 191 e le cose da lei dette erano false...), posso chiedere un risarcimento danni? Oppure posso denunciare l'accaduto a qualche autorità?

Ma soprattutto, come faccio per impedire alla Telecom di telefonarmi in continuazione???

Non voglio avere più alcuna offerta da parte loro...

Gavazzeni, da Verdellino (BG)

Risposta:

1. se crede che sia stato commesso un reato (il 'raggio', la frode), potrà fare un esposto alla Polizia Postale.

Altrimenti le consigliamo di segnalare il tutto all'antitrust per pratiche commerciali scorrette: clicca qui

(<http://www.agcm.it>)

2. Potrà chiedere un risarcimento del danno se potrà dimostrare colpa e l'entità del danno al centesimo. Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)

3. Diffidi il gestore dal contattarla nuovamente: clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php)