

9 febbraio 2008 0:00

Incauto acquisto

Gentili signori di ADUC, ho fatto un acquisto sbagliato e vorrei un Vs. consiglio in merito.

Il 29/12 u.s. in un negozio in franchising della Chateau d'Ax ho firmato una "Proposta di commissione" che prevede l'acquisto di un divano e di una poltrona, con consegna della merce prevista per aprile, ed ho lasciato un acconto di cui successivamente mi è pervenuta la relativa fattura.

Ripensando all'acquisto, col passare dei giorni sono sempre meno convinto e soddisfatto della merce scelta.

Sono quindi tornato nel negozio per sentire quali erano le eventuali possibilità, dal recesso con rimborso dell'acconto versato, al ritiro parziale della merce (solo il divano) e/o alla possibilità di cambiare articolo.

Secondo la responsabile del negozio e, a suo dire, la "politica" della ditta, non è possibile fare nulla se non ritirare tutto quello previsto nella "Proposta di commissione" e saldare alla consegna, così come previsto; però mi ha anche consigliato di sottoporre il problema al loro centro di riferimento mediante fax o lettera.

Prima di farlo, conscio dell'impossibilità di esercitare il diritto di recesso, volevo un consiglio da persone esperte della problematica.

Ringraziando si porgono distinti saluti.

Dante, da Ascoli Piceno (AP)

Risposta:

se la somma da lei versata e' un acconto, deve onorare l'acquisto. Se invece e' una caparra, perderebbe quest'ultima. Qui le norme:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/caparra+acconto+penale_15674.php)