

2 febbraio 2008 0:00

Vodafone: proposte contrattuali non rispettate in fattura, penali di recesso

sono titolare di una ditta individuale, la Vodafone, per fax mi ha proposto delle buone condizioni contrattuali ed io ho accettato, sempre tramite fax. Al ricevimento delle fatture, controllo le stesse e mi accorgo che le condizioni proposte non sono rispettate. Decido di passare ad altro operatore e mi addebitano 1500 euro per il recesso. vorrei sapere cosa posso fare. Posso non pagare le fatture perchè se avessero rispettato le condizioni contrattuali dovrei avere in fattura un importo più basso.

Sofia, da Bussana Di Sanremo (IM)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora, in cui contesta l'inadempimento del contratto e chiede il risarcimento dei danni subiti, quantificandoli: [clicca qui \(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php\)](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php). La legge Bersani ha abolito le penali, ma permette ai gestori di addebitare i costi di disattivazione, sempre che 1) siano previsti nel contratto e che 2) siano giustificati al centesimo. Nel primo caso, ignorare la richiesta o rispondere con una lettera raccomandata A/R di diffida: [clicca qui \(http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php\)](http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php). Nel secondo caso, contestare la richiesta (o chiederne puntuale giustificazione) tramite lettera di messa in mora al gestore: [clicca qui \(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php\)](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php). In ogni caso, immediatamente segnalare la questione al Garante nelle comunicazioni: [clicca qui \(http://www.agcom.it\)](http://www.agcom.it)