

2 febbraio 2008 0:00

Servizio sms a pagamento

Nel mese di novembre 2007 sul mio telefonino si è attivato senza che io facessi nulla un servizio sms a pagamento che azzerava il mio credito telefonico.

A tutt'oggi la TIM non è ancora riuscita a disattivare questo servizio.

Vorrei sapere se posso denunciare la cosa in modo da arrivare direttamente a chi ha inviato questi sms ed avere da loro un risarcimento danni economici e morali per i disagi che ho avuto tanto che sono due mesi che non posso utilizzare il mio telefono.

cordialità

Emiliano, da Roma (RM)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora nei confronti del gestore telefonico, in cui chiede la disattivazione del servizio e il risarcimento del danno: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php). Faccia una segnalazione con richiesta di intervento al Garante nelle comunicazioni: clicca qui (<http://www.agcom.it>) e un esposto alla Procura della Repubblica.