

23 novembre 2007 0:00

Disservizi Wind

Abbonata Wind, dal 7/11/2007 il telefono non ha linea. nonostante vari solleciti al call center. L'operatore riferisce che il 16/11/2007 il guasto è stato individuato (cosa non corrispondente a verità, come anche confermato da operatore 155 successivamente contattato) e apre nuovo reclamo in data 19/11. Ho inviato fax per intimare il ripristino della linea ma non è successo niente: cosa devo fare? In questi giorni in famiglia aspettavamo importanti contatti che non possiamo recuperare tramite cellulare. Tra l'altro è attivo un servizio di segreteria telefonica, fornita da Wind, che continua a rispondere alle telefonate che io non posso ascoltare, con le conseguenze immaginabili! Maria, da Torino

Risposta:

Intimi il dovuto tramite messa in mora: clicca qui (http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)