

23 novembre 2007 0:00

Wind e cambio tariffa illegittimo

Salve, sono un utente mobile Wind ormai da anni, ultimamente ho avuto modo di notare che molti utenti iniziano ad essere scontenti giusto per utilizzare un termine civile. Quando alcuni mesi fa e' venuta fuori la storia della rimodulazione delle tariffe e nel caso specifico trattato qui sul sito da Wind 10 a Wind 12, ho avuto la bella notizia che il mio piano sempre lighth sarebbe stato rimodulato a senza scatto new (una fregatura bella e buona). Tentai come consigliato qui sul sito con l'invio delle varie raccomandate, ma dopo alcune settimane ricevetti una chiamata dalla Wind che mi informava dell'impossibilita' nell'accogliere le mie richieste, ovvero mantenere quello che era il mio piano telefonico, in compenso pero' mi proponevano un successivo cambio piano gratuito. Dopo alcuni giorni di riflessione decisi di cambiare tariffa e passare alla nuova super senza scatto, che si non era conveniente come la sempre lighth avuta in passato ma comunque piu' conveniente della senza scatto new. On-line sul 155.it iniziai con la procedura, ma ad un certo punto comparve l'informazione che cambiando tariffa mi sarebbe stata disattivata l'opzione noi Italy che ha un costo di attivazione di 7euro e un costo mensile di 7euro, inoltre il cambio tariffa gratuito promesso era scomparso. A questo punto decisi di fermarmi, mi informai e verificai che l'opzione noi Italy era ed e' compatibile con la nuova tariffa ed inoltre era e continua ad essere un'opzione attivabile, quindi non capisco che senso avesse disattivarla... forse solo per farmi pagare nuovamente 7euro di attivazione piu' 7 euro di canone mensile piu' 7 euro del canone in corso che non potrei sfruttare con la disattivazione?? Totale 21euro piu' altri 7 euro di cambio tariffa fa 28 euro. Non so se esista un modo per superare questi chiamiamoli ostacoli, pero' io mi domando perche' in questo paese continuiamo a farci prendere in giro come se niente fosse, non so cosa succeda all'estero e se comportamenti del genere vengano tollerati. Tollerati o no io ritengo siano solo degli abusi belli e buoni. Cordiali saluti.

Risposta:

Qui di seguito la nostra posizione sul punto: clicca qui

(http://www.aduc.it/comunicato/wind+10+12+arriva+solo+ora+multa+100mila+euro+del_12677.php)