

23 luglio 2008 0:00

## VIAGGI ORGANIZZATI: RICHIESTA RIMBORSO DANNI

>>>>>

**ATTENZIONE!** Prima dell'utilizzo si consiglia la lettura della scheda I PACCHETTI VIAGGIO: clicca qui ([http://sosonline.aduc.it/scheda/pacchetti+viaggio\\_14087.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/pacchetti+viaggio_14087.php))

>>>>>

*Inviare per Raccomandata A/R  
(la copia conoscenza all'Aduc va inviata per posta ordinaria)*

1. indirizzo del tour operator
2. indirizzo della agenzia
3. p.c. Aduc, Associazione Diritti Utenti e Consumatori, via Cavour 68, 50129 Firenze (\*)

Il sottoscritto ....., residente in ....., ha prenotato il viaggio dal..... al....., in..... per il viaggio descritto nel vostro catalogo al prezzo di euro .....

Durante il viaggio

- a) si sono verificate le seguenti circostanze.....(descrivere i fatti) che hanno comportato la mancata erogazione dei servizi offerti e previsti dal Vs catalogo. Chiedo pertanto il rimborso di euro .....(quantificare) corrispondente alle mancate prestazioni;
- b) e' stato causato un danno fisico.....(descrivere), come da documentazione sanitaria che quantifico in euro .....
- c) e' stato causato un danno alle cose di mia proprieta'.....(descrivere) che quantifico in euro .....
- d) e' stato causato un danno da vacanza non goduta e rovinata .....(descrivere) che quantifico in euro .....

Sollecito pertanto la corresponsione dei suddetti importi entro e non oltre 15 giorni dal ricevimento della presente lettera. In caso contrario mi rivolgero' all'autorita' giudiziaria.

Firma

data

### **...e se non adempiono?**

Trascorso il tempo concesso, grazie alla messa in mora, il consumatore e' autorizzato a rivolgersi all'autorita' competente, che varia a secondo dei casi o degli importi:

- **GIUDICE DI PACE**, fino a 5.000 euro in contenzioso, o senza limiti in conciliazione: clicca qui ([http://sosonline.aduc.it/scheda/giudice+pace\\_15959.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/giudice+pace_15959.php))

- TRIBUNALE CIVILE, per importi superiori

- **COMMISSIONE CAMERALE DI CONCILIAZIONE**, presso le camere di commercio, per un tentativo di conciliazione alternativo a quello fattibile presso il giudice di pace: clicca qui ([http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+camera+commercio\\_11797.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+camera+commercio_11797.php))

(\*) Ribadiamo che non importa che inviate all'Aduc la copia conoscenza per raccomandata, e' sufficiente spedire la lettera per posta ordinaria. Molto gradito, invece, sarebbe un contributo inserito in busta.