

16 aprile 2007 0:00

TELEFONI. DISABILITAZIONE NUMERAZIONI SPECIALI

Questo modulo e' utilizzabile per richiedere la disabilitazione gratuita delle numerazioni speciali: [clicca qui](#)

Dopo il blocco automatico di tali numerazioni sui telefoni fissi, tali moduli sono utili per richiedere il blocco sulle utenze mobili o, utilizzando solo una parte del modulo, a richiedere la fatturazione separata dei servizi a valore aggiunto.

Per un'approfondita disamina della problematica legata alle bollette gonfiate e' utile leggere qui: [clicca qui \(http://sosonline.aduc.it/modulo/come+tutelarsi+dagli+899+892+894+895+satellitari_12713.php\)](http://sosonline.aduc.it/modulo/come+tutelarsi+dagli+899+892+894+895+satellitari_12713.php)

Il modulo ha due versioni.

Nella prima viene richiesta la disabilitazione permanente, *adatta a chi non usa mai tali numeri.*

La seconda e' utile a chi *potrebbe aver necessita' di comporre numeri speciali* (alcuni servizi di informazione utilizzano numeri speciali: 89.24.24, 892.892, 12.88, 4, ecc.) o telefonare a satellitari o a prefissi internazionali. In questo secondo caso si richiede al gestore un Pin (codice numerico) e le istruzioni per poter disabilitare le numerazioni e come abilitarle temporaneamente quando occorre.

In teoria i gestori dovrebbero informare gli utenti della possibilita', ma vista l'esperienza, la poca chiarezza della norma e la reticenza dei gestori, **ribadire il concetto puo' essere sana prudenza.**

Consigliamo l'invio dei moduli anche a chi ha gia' in bolletta la disabilitazione di alcune delle numerazioni.

ATTENZIONE: chi finora ha pagato un canone per la disabilitazione deve integrare i moduli con la richiesta di sospensione del servizio e del pagamento. Questa parte nei moduli e' inserita in corsivo e deve essere cancellata da chi non e' in questa situazione.

Prima versione

DISABILITAZIONE PERMANENTE

adatto a chi non usa mai tali numeri

RACCOMANDATA AR

- Spett. Telecom Italia/Wind/Vodafone, ecc.: [il proprio gestore]

- Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Centro Direzionale, Isola B5 - Torre Francesco - 80143 Napoli

Fax 081/7507616 - Tel. 081/7507111

e p.c.

- Aduc -Associazione Diritti Utenti e Consumatori, Via Cavour 68, 50129 Firenze (per posta ordinaria o mail) (*)

Oggetto: richiesta di disattivazione permanente delle numerazioni speciali (144, 166, 0878, 899, 892, 894, 895, 12.xx, 4, ecc.), inclusi i numeri satellitari e i prefissi internazionali il cui prezzo e' superiore a quello applicato alla Zona 6.

Utenza numero _____ intestata a _____

Spett. gestore,

Il/la sottoscritt _____ richiede ufficialmente che le numerazioni in oggetto vengano disabilitate permanentemente dall'utenza _____ a me intestata.

Tale operazione deve avvenire gratuitamente.

[Inoltre vi chiedo

di non addebitarmi piu' il canone che finora ho pagato per usufruire della disabilitazione

n.d.r. dettagliare il costo e la tipologia del servizio].

[e' possibile aggiungere:

come dispone l'articolo 3 della delibera Agcom numero 418/07/CONS, unitamente alla fattura, inviatemi due bollettini separati: uno per il pagamento di eventuali servizi a sovrapprezzo e uno per il pagamento del rimanente traffico e dei servizi supplementari.]

Vi avverto che se non mi darete conferma di quanto richiesto nella prossima fattura o mi venissero addebitate telefonate riferibili a tali numerazioni, adiro' le vie legali dopo aver pagato l'importo della fattura decurtato dal traffico da me non riconosciuto.

Cordiali saluti

Data e firma

ALLEGARE COPIA DOCUMENTO DI IDENTITA'

() Ribadiamo che non importa che inviate all'Aduc la copia conoscenza per raccomandata, e' sufficiente spedire la lettera per posta ordinaria. Molto gradito, invece, sarebbe un contributo inserito in busta.*

Seconda versione

ACCESSO SELETTIVO DI CHIAMATA

adatto a chi potrebbe aver necessita' di comporre numeri speciali

RACCOMANDATA AR

- Spett. Telecom Italia/Wind/Vodafone, ecc.: [il proprio gestore]

- Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Centro Direzionale, Isola B5 - Torre Francesco - 80143 Napoli

Fax 081/7507616 - Tel. 081/7507111

e p.c.

- Aduc -Associazione Diritti Utenti e Consumatori, Via Cavour 68, 50129 Firenze (per posta ordinaria o mail) (*)

Oggetto: richiesta di Pin per l'accesso selettivo di chiamata verso numerazioni speciali (144, 166, 0878, 899, 892, 894, 895, 12.xx, 4, ecc.), inclusi i numeri satellitari e i prefissi internazionali il cui prezzo e' superiore a quello applicato alla Zona 6.

Utenza numero _____ intestata a _____

Spett. gestore,

Il/la sottoscritt _____ richiede ufficialmente che le venga inviato il Pin, corredato di chiare istruzioni d'uso per poter disabilitare le numerazioni in oggetto dall'utenza _____ a me intestata.

Tale operazione deve avvenire gratuitamente.

[Inoltre vi chiedo

di non addebitarmi piu' il canone che finora ho pagato per usufruire della disabilitazione

n.d.r. dettagliare il costo e la tipologia dei servizi].

[e' possibile aggiungere:

come dispone l'articolo 3 della delibera Agcom numero 418/07/CONS, unitamente alla fattura, inviatemi due bollettini separati: uno per il pagamento di eventuali servizi a sovrapprezzo e uno per il pagamento del rimanente traffico e dei servizi supplementari.]

Se non procedere nel senso indicato o se, per disguidi non causati da me, venissero addebitate telefonate riferibili

a tali numerazioni, adiro' le vie legali dopo aver pagato l'importo della fattura decurtato dal traffico da me non riconosciuto.

Cordiali saluti

Data e firma

ALLEGARE COPIA DOCUMENTO DI IDENTITA'

() Ribadiamo che non importa che inviate all'Aduc la copia conoscenza per raccomandata, e' sufficiente spedire la lettera per posta ordinaria. Molto gradito, invece, sarebbe un contributo inserito in busta.*