



*Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*  
 Direzione tutela dei consumatori

# FORMULARIO GUI4

**IL FORMULARIO DEVE ESSERE COMPLETO IN TUTTE LE SUE PARTI**

**Al Corecom della Regione<sup>1</sup>** \_\_\_\_\_  **Al Corecom Provincia Autonoma di<sup>1</sup>** \_\_\_\_\_

**Il sottoscritto**  **All'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni<sup>1</sup>**

Nome o rag. soc. \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo via/piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Città/Prov \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Rappresentato da<sup>2</sup> \_\_\_\_\_ in qualità di<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

Recapiti per le comunicazioni ai fini del presente procedimento: a

E-mail<sup>3</sup> \_\_\_\_\_ Fax<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Tel. cell. \_\_\_\_\_

N° di utenza inressata<sup>4</sup> \_\_\_\_\_

codice cliente (n. contratto) \_\_\_\_\_

**Note**

1 Gli utenti delle Regioni Calabria, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Lombardia, Puglia, Toscana, Umbria e della provincia di Trento dovranno indirizzare il formulario direttamente ai Co.Re.Com. delle proprie regioni/provincia autonoma, così come le relative richieste di provvedimenti temporanei. Gli altri utenti potranno rivolgersi all'Autorità trasmettendo il formulario a mezzo fax al n. 0817507616 ovvero tramite raccomandata. Le istanze erroneamente inviate all'Autorità verranno trasmesse ai Corecom competenti senza ulteriori comunicazioni.

2 Da compilare soltanto se il formulario è presentato da un terzo o dal rappresentante di una persona giuridica.

3 Le comunicazioni inerenti al procedimento verranno inviate in via preferenziale all' indirizzo email . Le parti possono inviare le successive comunicazioni all'indirizzo email indicato nell'atto di avvio del procedimento.

4 Da compilare solo se l'istanza riguarda servizi telefonici o di accesso ad internet.

**DICHIARA**

1) di avere una controversia in corso nei confronti dell'operatore \_\_\_\_\_

con sede in \_\_\_\_\_ alla via/p.za \_\_\_\_\_

città

indirizzo

per i seguenti motivi:

**I. OGGETTO DEL CONTRATTO**

Tipo di utenza privata  business

- a. Servizi di telefonia fissa
- b. Servizi di telefonia mobile e personale
- c. Servizi internet/Adsl
- g. Altro (specificare) \_\_\_\_\_
- d. Servizi televisivi a pagamento
- e. Servizi di telefonia ISDN
- f. Servizio Universale

**II. OGGETTO DELLA CONTROVERSIA**

- 1. Mancata o parziale fornitura del servizio
- 2. Ritardo nella fornitura del servizio
- 3. Interruzione/sospensione del servizio
- 4. Prodotti/servizi non richiesti
- 5. Modifiche contrattuali
- 11. Altro (specificare): \_\_\_\_\_
- 6. Spese/fatturazioni non giustificate
- 7. Traffico non riconosciuto
- 8. Mancata portabilità/migrazione
- 9. Trasparenza contrattuale
- 10. Mancato/errato inserimento nell'elenco

